



ISTITUTO EUROPEO PER LA MEDICINA OSTEOPATICA

COMUNICAZIONE INTERNA SULLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Il 18.01.2018

DA: DIREZIONE GENERALE
A: TUTTI I SOCI/DIPENDENTI/COLLABORATORI

OGGETTO: DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Istituto I.E.M.O. srl per la formazione scientifica in Osteopatia è operante nel territorio nazionale dall'anno 2006 e fonda la propria responsabilità pedagogica sull'esperienza direttiva nazionale nel settore, vissuta in prima persona negli ultimi 30 anni dal fondatore e Direttore Luigi Ciullo. In coerenza con questa esperienza, l'Istituto investe di continuo le proprie risorse nel miglioramento qualitativo dei programmi di formazione, finalizzando queste al miglioramento dei requisiti professionali dei propri clienti e alla loro conseguente legalità operativa. Attualmente, il radicamento nazionale e la notorietà dei requisiti nazionali unici nel loro insieme in riferimento al servizio offerto, possono in gran parte considerarsi come derivati dagli scambi culturali e di cooperazione con realtà di eccellenza nel territorio europeo. In particolare, il partenariato esclusivo con l'Istituto *CEESO Paris* ha operativa la definizione di un indirizzo interno comune per raggiungere il più alto livello di formazione scientifico-professionale e la migliore offerta pedagogica in chiave europea per tutti gli utenti di riferimento. Pertanto, in considerazione dell'attuale fase legislativa nazionale e dell'esperienza internazionale dell'Istituto la **Vision** aziendale consiste nel divenire fondamentale riferimento culturale e sociale per la formazione italiana in osteopatia. In tal modo, esso potrà rappresentare le modalità più consone per formare professionisti riconoscibili per alta qualifica tecnica che, come tali, potranno inquadrarsi nel Sistema Sanitario Nazionale in virtù della loro competenza medica interdisciplinare e più ampia disponibilità operativa. La stessa visione dell'Istituto non può che fondarsi sulla felice esperienza internazionale che consentì nel luglio 2011 la propria convalida ai sensi della legge italiana, ovvero il conseguimento della prima autorizzazione ministeriale per l'insegnamento sotto controllo internazionale dell'Osteopatia in Italia.

Indipendentemente dagli eventuali requisiti della qualità e dalle certificazioni attestanti, si considera essenziale la legalità del ciclo di studi in osteopatia, essendo tale requisito essenziale per la non contestabilità e la continuità delle rispettive attività pedagogiche nell'ambito sanitario. La stessa visione operativa dell'Istituto IEMO determina attualmente e coerentemente i seguenti obiettivi che si configurano come vera e propria **Mission** aziendale:

- Salvaguardare la propria autorizzazione per l'insegnamento dell'osteopatia, conseguita dal Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca / Direzione Generale per la Liguria nel luglio del 2011 e riconfermata nel 2015 a seguito del trasferimento della propria sede dei corsi in Genova. Infatti, lo stesso requisito istituzionale, attestante la legalità dell'esercizio pedagogico, rappresenta atto dovuto per tutti gli Istituti di formazione in rapporto internazionale, ovvero sotto controllo di Enti stranieri;
- Confermare il proprio ruolo educativo nell'alveo della formazione sanitaria nel riferimento alla legge 11 gennaio 2018 n. 3 che identifica la medicina osteopatica a tutti gli effetti come professione sanitaria. Conseguente potrà

essere il riconoscimento da parte degli Enti pubblici e/o privati italiani, in termini autonomi o di ulteriore interattività ai fini professionalizzanti di settore;

- Ribadire la corrispondenza dei propri criteri formativi con le prassi didattiche degli Istituti europei accreditati dagli stati membri, nonché possessori di Certificazione di Qualità nelle rispettive realtà nazionali. In particolare, implementare gli scambi con l'Istituto *CEESO Paris*, relativamente all'organizzazione pedagogica e alla mobilità internazionale di discenti e docenti;
- Valorizzare i rapporti scientifici con realtà nazionali e internazionali di eccellenza attraverso attività di ricerca scientifica, partecipazione congressuale, pubblicazioni di esclusiva rilevanza curriculare, cooperazione progettuale, attività di aggiornamento continuo, viaggi di studio e approfondimento;
- Rendere pienamente evidenti i propri metodi formativi (Finalità, Programmi, Quantità e Qualità della frequenza, Sistemi di insegnamento e apprendimento, Procedure di verifica dell'apprendimento, Obblighi di frequenza, Tirocini clinici) così come definiti e aggiornati ogni anno dalla **Guida dello Studente IEMO**, strumento questo fondamentale per la trasparenza della propria qualità della formazione. Di conseguenza, rendere tracciabile ogni aspetto inerente alla formazione mediante idonee certificazioni da conferirsi ai propri discenti e diplomati, sempre in riferimento ai requisiti istituzionali dell'Istituto;
- Favorire attività culturali interdisciplinari in ambito sanitario e ospedaliero a vantaggio esclusivo dei propri discenti, attuando le procedure più idonee per realizzare tali esperienze cooperative durante e conformemente al corso di studi in osteopatia (estensione delle polizze assicurative IEMO; certificazioni dei curricula di studio; presentazioni dei discenti; iniziative didattiche comuni, partecipazione ad attività cliniche internazionali, etc.);
- Implementare la qualificazione dei docenti onde consentire il miglior standard di efficienza formativa a favore dei discenti, attraverso identificazione preventiva e rigorosa dei loro requisiti curriculari e mediante stimolo alla loro costante collaborazione interattiva, da motivarsi mediante organizzazione di attività di coordinamento e aggiornamento continuo;
- Applicare costantemente il più idoneo metodo formativo in Osteopatia che possa adeguarsi alle eventuali linee guida nazionali in materia, senza necessariamente rinunciare ai criteri pedagogici considerati a discrezione scientifica interna maggiormente qualificanti per la nuova professione sanitaria italiana;
- Incrementare quantitativamente e qualitativamente i corsi di formazione da erogarsi, con particolare riferimento all'Ordinamento post secondario. Per raggiungere tale specifico risultato si intende, tra l'altro, stabilire nuove cooperazioni finalizzate all'erogazione di nuovi cicli di studi caratterizzanti in differenti sedi;

- Coltivare la costante relazione con gli studenti iscritti, assicurando ad essi una relazione costante con la Direzione e col personale docente mediante attenzione personalizzata. Stimolo culturale essenziale sarà costituito da una pedagogia che possa favorire apprendimenti non frammentari, bensì tra essi integrati nei diversi settori disciplinari, ovvero finalizzati in termini di competenza tecnica e deontologica alla professionalità sanitaria e al sapere umanistico;
- Organizzare in qualità di *Provider Nazionale Standard* le attività previste e normate dal Programma nazionale di **Educazione Continua in Medicina** (Norma E.C.M.), ovvero accreditare i propri corsi per professionisti sanitari e altri discenti partecipanti anche mediante tale requisito dell'Istituto erogante. Trattasi infatti di ulteriore qualifica istituzionale dell'Istituto IEMO a garanzia pluriennale della qualità, della legalità e della tracciabilità dei propri corsi, coerentemente con la visione strategica aziendale e con la propria missione pedagogica come qui definita.

Per realizzare tale propria *Mission*, la Direzione analizzerà costantemente la qualità delle proprie risorse strutturali e professionali, monitorando costantemente l'attività dei docenti e il grado di apprendimento degli studenti. L'analisi di questi processi, per altro intrapresi da molti anni, dovrà tener conto di ogni iniziativa progettuale, procedura operativa, istruzione operativa a prevenzione del rischio, oltre che dei riesami periodici della Direzione e del Comitato scientifico. Strumenti essenziali a cui la Direzione si riferirà per attuare la pianificazione, la verifica e ogni provvedimento attinente sono rappresentati dalla Guida dello studente, dal Regolamento Didattico, dal Contratto di partenariato internazionale, dalle leggi nazionali tra cui quelle a premessa della propria autorizzazione all'insegnamento, dalla Norma nazionale ECM, oltre che dai propri siti web ufficiali www.iemo.info e www.osteopatia-fad-ecm.it.

A fronte di un costante procedimento di controllo e analisi delle risorse, la Direzione provvederà a garantire la regolarità e la qualità dei servizi accrescendone ove possibile la quantità onde soddisfare ogni requisito cogente per leggi che potranno intervenire in materia. Risultato dell'applicazione delle nuove procedure di miglioramento continuo potrà essere, inoltre, l'ulteriore fidelizzazione dell'utente anche dopo la conclusione del percorso di studi di base, nonché il costante sviluppo del mercato di riferimento. Ogni situazione di non conformità andrà rilevata, resa nota e corretta al fine di evitare disservizi e non pregiudicare lo sviluppo qualitativo costante del prodotto formativo nei termini preventivati. Pertanto, il Sistema di gestione della politica per la qualità andrà preventivamente compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli con opportune iniziative di addestramento del personale non docente e coordinamento formativo del personale docente. In sede di riesame annuale degli obiettivi della qualità, la Direzione in accordo col Comitato per la Didattica, con i Direttori didattici e i Coordinatori responsabili, tratterà specifiche progettualità a medio-lungo termine e a partire dalla verifica delle finalità globalmente conseguite. I rapporti del riesame annuale saranno resi pubblici.

La Direzione si impegna, quindi, a compiere una netta e chiara opzione in favore della legalità e della qualità organizzativa aziendale e dell'efficienza dei propri programmi formativi, puntando a una costante crescita del prodotto offerto coincidente col miglior sapere professionale che si possa fornire agli utenti.

Il Direttore Generale / Responsabile della Qualità I.E.M.O. srl
Luigi CIULLO – Osteopata D.O.